

Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ GENOMEDICA

Στο διαγνωστικό εργαστήριο GENOMEDICA σεβόμαστε απόλυτα την ιδιωτικότητα σας και το αποδεικνύουμε.

Έτσι, σε συμμόρφωση με την Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για τα προσωπικά δεδομένα έχουμε λάβει σειρά τεχνικών και οργανωτικών μέτρων όπως θα δείτε αναλυτικά και στο κείμενο που ακολουθεί.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα της GENOMEDICA αφορά το σύνολο των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργάζεται το Εργαστήριο μας κατά την παροχή υπηρεσιών υγείας σε εσάς.

Στην παρούσα Πολιτική θα ενημερωθείτε συγκεκριμένα για:

το είδος των προσωπικών δεδομένων που τυγχάνουν επεξεργασίας από εμάς
τη νόμιμη βάση της επεξεργασίας
το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων
τους αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων
τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να εξασφαλίσουμε της ιδιωτικότητάς σας

Τί είδους Δεδομένα επεξεργαζόμαστε

Η GENOMEDICA έχοντας ως αποκλειστικό σκοπό της την παροχή ιατρικών υπηρεσιών σε εσάς με το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα, συγκεντρώνει και συλλέγει μόνο όσα προσωπικά δεδομένα απαιτούνται για την ταυτοποίησή σας (ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση, φύλο, ΑΜΚΑ) αλλά και όσα δεδομένα απαιτούνται από την ιατρική νομοθεσία (στοιχεία ασφάλισης, ιατρικό ιστορικό).

Επιπλέον, κατόπιν δική σας συναίνεσης, αποθηκεύουμε τα στοιχεία επικοινωνίας των οικείων σας, τα οποία σας διαβεβαιώνουμε ότι θα χρησιμοποιηθούν μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ενώ στην περίπτωση που η επίσκεψη πραγματοποιείται με παραπεμπτικό Ιδιώτη Ιατρού, ενημερώνουμε τον τελευταίο για τα αποτελέσματα των εξετάσεων σας, μόνο όταν αυτό κριθεί αναγκαίο και για σκοπούς ορθής ιατρικής γνώματευσης ή για λόγους προστασίας της υγείας σας σε περίπτωση εκτάκτων περιστατικών.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή απορία σχετικά με τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα μας <http://www.genomedica.gr/>

Ποια η Νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας

Η GENOMEDICA επεξεργάζεται μόνο τα στοιχειώδη προσωπικά σας δεδομένα (δημογραφικά στοιχεία) κατά την επίσκεψή σας στο Διαγνωστικό μας, καθώς και όσα προσωπικά δεδομένα κρίνονται απαραίτητα για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών που εσείς επιθυμείτε. Συνεπώς η συμφωνία παροχής ιατρικών υπηρεσιών αποτελεί τη νόμιμη βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας.

Ποιο είναι το Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων σας

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται από το Διαγνωστικό μας για χρονικό διάστημα 10 ετών σύμφωνα με όσα ορίζει η εθνική νομοθεσία ενώ με την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος διαγράφουμε με τον ασφαλέστερο δυνατό τρόπο τα δεδομένα αυτά.

Κατ' εξαίρεση, το Διαγνωστικό μας διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 10 ετών, μόνο στην περίπτωση που αυτό κρίνεται απολύτως απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των εννόμων συμφερόντων ή για τη συμμόρφωση με τις νόμιμες υποχρεώσεις μας. Είναι αυτονόητο ότι στην τελευταία αυτή περίπτωση θα λάβετε άμεσα σχετική ενημέρωση.

Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων

Η GENOMEDICA μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα με τρεις κατηγορίες αποδεκτών:

Παρόχους ιατρικών υπηρεσιών/συνεργάτες της	<i>Η GENOMEDICA συνεργάζεται με τρίτους, εξωτερικούς συνεργάτες (όπως μηχανικούς πληροφορικής, ιατρούς, παρόχους υπηρεσιών υγείας – εργαστήρια αναφοράς), οι οποίοι προβαίνουν σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο όνομα και για λογαριασμό του Διαγνωστικού Εργαστηρίου, δυνάμει ισχυρών συμβατικών δεσμεύσεων. Οι εξωτερικοί μας συνεργάτες έχουν επιλεγεί βάσει του υψηλού επιπέδου ασφαλείας που προσφέρουν αναφορικά με τους κινδύνους που ενδεχομένως να εμφανιστούν σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.</i>
Τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας	<i>Η GENOMEDICA κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους αποδέκτες (με τους οποίους δεν διατηρεί συνεργασία) μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:</i> <ul style="list-style-type: none">• Σε περίπτωση που η κοινοποίηση απαιτείται στο πλαίσιο ασφαλιστικής σύμβασης που διατηρείτε με συγκεκριμένη ασφαλιστική εταιρεία και εντός των προϋποθέσεων που τίθενται στη σύμβαση αυτή• Για λόγους διαφύλαξης ζωτικών σας συμφερόντων• Σε περίπτωση που απαιτείται από συγκεκριμένη νομοθετική διάταξη.
Τρίτους παρόχους κατόπιν αιτήματος του εξεταζόμενου	<i>Η GENOMEDICA κοινοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών υγείας μόνο κατόπιν υποβολής δικού σας σχετικού, γραπτού αιτήματος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο διαβίβασης των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα μας ή να επικοινωνήσετε με τη Γραμματεία του Εργαστηρίου μας.</i>

Διευκρινίζεται ότι η GENOMEDICA ουδεμία ευθύνη φέρει για τη διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από τρίτους.

Πιθανή Καταγραφή ενεργειών ή πράξεών σας

Ενδέχεται να καταγράψουμε και να τηρούμε τις συνομιλίες που έχετε με το Διαγνωστικό μας Κέντρο - συμπεριλαμβανομένων επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και οποιωνδήποτε άλλων μορφών επικοινωνίας. Τις καταγραφές αυτές αξιοποιούμε για να αξιολογήσουμε, αναλύσουμε και βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό μας, να διαχειριστούμε ή να προλαμβάνουμε ενδεχόμενους κινδύνους και να εντοπίσουμε απάτη και άλλες εγκληματικές πράξεις.

Ενδέχεται να συλλέξουμε επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις επικοινωνίες, π.χ. τηλεφωνικούς αριθμούς από τους οποίους μας καλείτε και πληροφορίες για τις συσκευές ή το λογισμικό που χρησιμοποιείτε, μόνο εφόσον αυτό κρίνεται αναγκαίο για τους παραπάνω σκοπούς.

Δέσμευση Ασφάλειας των δεδομένων σας

Η εξασφάλιση της ασφαλούς διατήρησης των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί για εμάς βασική προτεραιότητα.

Η GENOMEDICA έχει λάβει και εφαρμόζει τα κατάλληλα μέτρα για την διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Τα μέτρα αυτά ανά περίπτωση περιλαμβάνουν έλεγχο προσβασιμότητας στα δεδομένα (role based access control), ψευδωνυμοποίηση, κρυπτογράφηση, τακτικά backups των δεδομένων σας, φύλαξη των απεικονιστικών σας εξετάσεων σε PACS, καθώς και άλλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα.

Τα δικαιώματά σας

Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε είναι τα εξής :

Δικαίωμα Πρόσβασης στα δεδομένα σας
Δικαίωμα Διόρθωσης των δεδομένων σας σε περίπτωση ανακρίβειας
Δικαίωμα Διαγραφής των δεδομένων σας σε συγκεκριμένες περιπτώσεις
Δικαίωμα Περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας
Δικαίωμα Εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων σας
Δικαίωμα Διαβίβασης των δεδομένων σας σε άλλο πάροχο υπηρεσιών (π.χ άλλο διαγνωστικό κέντρο)
Δικαίωμα Καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σε περίπτωση ατυχούς συμβάντος παραβίασης των δεδομένων σας

Η GENOMEDICA θα απαντήσει στα ως άνω αιτήματά σας εντός μηνός από την παραλαβή τους, εξαιρετικά δε αυτή η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά 2 μήνες, εφόσον απαιτείται περαιτέρω χρόνος λόγω πολυπλοκότητας του αιτήματος.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνιση ή περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τα ανωτέρω δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Γραμματεία του Εργαστηρίου μας (στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω).

Σας γνωστοποιούμε ότι μπορείτε να επικοινωνείτε για οποιοδήποτε ζήτημα σας απασχολεί σχετικά με την ασφάλεια των δεδομένων σας με το Διαγνωστικό μας Εργαστήριο στον τηλεφωνικό αριθμό: 210-4182681 και στο email: info@genomedica.gr

Υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων έχει οριστεί η εταιρεία Privacy Advocate (email επικοινωνίας: dpo.genomedica@gmail.com)

Εάν δεν μείνετε πλήρως ικανοποιημένοι με τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων σας, μπορείτε να υποβάλετε σχετική καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ωστόσο, θα χαρούμε να μας δώσετε την ευκαιρία να επιλύσουμε οποιοδήποτε παράπονο σας το συντομότερο δυνατό, πριν προβείτε σε καταγγελία ενώπιον της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.